

Si bien SAP genera un conjunto de soluciones que permiten a las organizaciones basarse en mejores prácticas, también es cierto que se hacen necesarios sistemas legados, que complementen los procesos o den solución a actividades no soportadas en la soluciones SAP adquiridas, esta situación provoca un conjunto de contraseñas que hacen complejo el recordarlas para los usuarios.

Directamente esta situación puede provocar las siguientes dificultades

- Esfuerzos de la mesa de ayuda para resolver bloqueos y cambios de contraseñas, sin enfocarse en problemas que den mayor beneficio priorizarlos, incluso provocando ahorros al disminuir la capacidad de la mesa, producto de la menor cantidad de ticket a manejar.
- Confusiones de los usuarios, al no tener una contraseña única o menor cantidad de estas
- Impactos de procesos críticos, al bloquearse alguna cuenta en horario no hábiles, donde no se cuente con un soporte expedito





